



利用規約・キャンセルポリシー

■ ご予約について

- ・ご予約は原則としてご利用希望日の【7日前まで】にお願いいたします。
 - ・直前のご予約につきましては、スケジュール・食材の都合によりお受けできない場合がございます。
-

■ お支払いについて

- ・お支払いは事前決済または請求書払いとなります（法人様向け）。
 - ・ご予約確定後にお支払いのご案内をいたします。
 - ・銀行振込／クレジットカード／請求書対応（要相談）に対応しています。
-

■ キャンセル・変更について

ご注文確定後のお客様都合によるキャンセルには、以下のキャンセル料が発生いたします。

キャンセル日	キャンセル料
ご利用日の7日前まで	無料

ご利用日の6～3日前	ご注文金額の50%
ご利用日の2日前以降	ご注文金額の100%

※人数変更などのご相談も上記規定に準じます。

※悪天候・災害・交通機関の影響によるキャンセルについては、別途ご相談ください。

■ サービス提供エリア

- ・東京都23区を中心にサービスを提供しております。
- ・一部エリアでは別途配送料またはミニマムオーダー金額が設定されている場合がございます。詳細はお問い合わせください。

■ ご利用にあたってのお願い

- ・会場内での破損・汚損につきましては、内容に応じて別途ご請求させていただく場合がございます。
- ・食品アレルギーをお持ちの方がいらっしゃる場合は、事前にご相談ください。

■ お問い合わせ

内容のご確認・変更・ご不明点は、公式LINEまたはお問い合わせフォームよりお気軽にご連絡ください。

en catering

2025年5月24日